



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH

STANDAR OPERATING PROSEDUR

PENGELOLAAN KAPASITAS LPSE



PROVINSI JAWA TENGAH

2017

Daftar Isi

Daftar Istilah.....	3
1. Prosedur Pengelolaan Kapasitas Layanan.....	4
2. Laporan Pengelolaan Kapasitas Layanan	6
3. Formulir Pencatatan Kapasitas Layanan	7

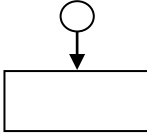

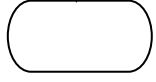
Daftar Istilah

1. **Pengelolaan Kapasitas** adalah serangkaian proses-proses yang bertanggung jawab dalam memastikan kapasitas layanan sesuai dengan target tingkat layanan yang telah disepakati. Pengelolaan Kapasitas mempertimbangkan semua sumber daya yang diperlukan untuk dapat menyediakan dan merencanakan kapasitas layanan agar dapat memenuhi kebutuhan jangka pendek, menengah dan jangka panjang.
2. **Rencana Kapasitas** adalah rencana yang digunakan untuk mengatur sumber daya yang diperlukan untuk menyediakan layanan. Rencana Kapasitas berisi informasi kondisi dan persyaratan sumber daya layanan, serta berbagai prediksi dari kebutuhan operasional LPSE, dan pilihan biaya guna memastikan tersedianya tingkat layanan sesuai dengan target.

1.

1. Prosedur Pengelolaan Kapasitas Layanan

No	Aktifitas	Ketua LPSE	Pengelola Kapasitas
1	Pengelola Kapasitas mempersiapkan proses pemantauan		
2	Pengelola Kapasitas melakukan proses pemantauan kapasitas		
3	Pengelola Kapasitas mencatat nilai pemantauan kapasitas, misal: <ul style="list-style-type: none"> - Server (CPU, Memory, Harddisk) - Personil (Helpdesk, Trainer, Verifikator) 		
4	Pengelola Kapasitas membuat rekapitulasi dari hasil pencatatan pemantauan kapasitas		
5	Pengelola Kapasitas melakukan analisis hasil rekapitulasi pemantauan terhadap nilai batas / threshold kapasitas		
6	Pengelola Kapasitas melaporkan hasil analisis kepada Ketua LPSE.		
7	Ketua LPSE menelaah hasil analisis dan menentukan <ul style="list-style-type: none"> a. Jika kapasitas penggunaan telah melebihi batasan lanjut ke langkah 8 b. Jika kapasitas penggunaan belum melampaui batas maka hasil rekapitulasi di kumpulkan. 		
8	Ketua LPSE menentukan rencana langkah-langkah perbaikan untuk peningkatan kapasitas		


9	Ketua LPSE menyerahkan rencana langkah-langkah perbaikan kepada Pengelola Kapasitas untuk selanjutnya menindaklanjuti		
10	Pengelola Kapasitas melakukan perbaikan sesuai rencana yang telah disepakati		

2. Laporan Pengelolaan Kapasitas Layanan

Laporan pengelolaan kapasitas berisi:

1. Pendahuluan
 - Latar belakang permasalahan yang berisi status saat ini, permasalahan kapasitas dan rencana layanan kedepan
 - Ruang lingkup yang menjelaskan apa-apa saja yang menjadi lingkup dalam pengelolaan kapasitas
 - Metode pengumpulan data dan metode untuk prediksi penggunaan komponen pendukung layanna kedepan
 - Asumsi-asumsi yang digunakan, misal perencanaan kapasitas berdasarkan kenaikan tingkat penggunaan sumber daya secara berkala atau perbandingan beban pelelangan yang diselenggarakan melalui LPSE dari tahun sebelumnya
2. Ringkasan Layanan
 - Laporan layanan yang diselenggarakan saat ini
 - Prediksi layanan yang akan diselenggarakan kedepan
3. Ringkasan Komponen Pendukung Layanan
 - Laporan penggunaan pemakaian komponen pendukung layanan
 - Analisis trend penggunaan komponen pendukung layanan untuk jangka pendek, menengah dan panjang
 - Prediksi kebutuhan komponen pendukung layanan untuk penyediaan layanan ke depan
4. Pilihan peningkatan layanan
Berisi opsi-opsi tindakan yang dapat diambil untuk mengantisipasi terjadinya kekurangan kapasitas
5. Prediksi pembiayaan
Berisi perkiraan pembiayaan yang harus dikeluarkan untuk mengantisipasi terjadinya kekurangan kapasitas
6. Rekomendasi terkait rencana kapasitas
Berisi rekomendasi tindakan untuk mengantisipasi terjadinya kekurangan kapasitas dalam bentuk rencana peningkatan kapasitas

3. Formulir Pencatatan Kapasitas Layanan

 Formulir Pencatatan Kapasitas Layanan													Periode : Des 2017 LPSE : Jateng		
No.	Item	Batasan (Treshold)	Penggunaan Resources		Forecast								Perkiraan Resources	Langkah Tindak Lanjut	
			Waktu Pemantauan	Utilisasi	Kondisi Aktual				Perkiraan Akan Datang						
					Parameter 1	Parameter 2	Parameter 3	Parameter 4	Parameter 1	Parameter 2	Parameter 3	Parameter 4			
1	Server														
1.1	CPU	3,6 GHz	12/14/2017	1.2 Ghz										2,2 GHz	Optimalisasi
1.2	Memory	16 GB	12/14/2017	14,4 GB										14,4 GHz	
1.3	Harddisk	5 TB	12/14/2017	1,2 TB	Jumlah Paket: 764 Paket	Total Pagu: Rp. 1,422,640,889				Jumlah Paket: 900 Paket	Total Pagu: Rp. 1,600.000.000			2 GHz	
2	Personil														
2.1	Trainer	Pelatihan 100 orang per minggu	12/14/2017	Pelatihan 20 orang per minggu											
2.2	Helpdesk	10 Gangguan/Permintaan Layanan/Permasalahan per hari	12/14/2017	10 Gangguan/Permintaan Layanan/Permasalahan per hari											
2.3	Verifikator	100 per minggu	12/14/2017	65 per minggu											
2.4	Admin	15 per minggu	12/14/2017	5 per minggu											
3	Jaringan														
3.1	Bandwidth	100 Mbps													
3.2	Perangkat Pendukung														
3.2.1	Switch	1 buah													
3.2.2	Router	1 RB850x2													
3.2.3	Access Point	1 UAP LR													

Semarang, Desember 2017
Kepala UPT LPSE Provinsi Jawa Tengah



AGUNG YUDHIARTO, S.Kom, MM
NIP. 19650927 200604 1 003

